



Barometro svizzero delle relazioni umane Newsletter dello autunno 2019 Riassunto

Articolo 1: I lavoratori stranieri più delusi da contratti psicologici disattesi

Molte persone si trasferiscono in Svizzera per inserirsi in un nuovo posto di lavoro. Il raggiungimento di un'integrazione professionale in grado di motivare e soddisfare il lavoratore dipende in larga misura da come viene gestito il contratto psicologico. Nel contratto psicologico si esprimono le aspettative spesso implicite del lavoratore e quanto il datore di lavoro può offrire. Nel primo articolo di questa newsletter si analizzano le aspettative e l'offerta nei contratti psicologici, come ad esempio la sicurezza dell'impiego, confrontando la situazione di lavoratori svizzeri e stranieri. Nel complesso, i lavoratori stranieri hanno aspettative più basse e una percezione più negativa anche dell'offerta del datore di lavoro. L'unica eccezione è rappresentata dalle aspettative relative alle possibilità di sviluppo professionale che sono in media maggiori presso i lavoratori stranieri. Dal quadro complessivo emerge che i contratti psicologici vengono soddisfatti in minore misura nel caso dei lavoratori stranieri. I risultati della ricerca dimostrano che un dialogo regolare tra il superiore e il collaboratore (ad esempio nell'ambito dei colloqui di feedback) contribuisce ad armonizzare meglio le reciproche aspettative e prestazioni. Ciò consente di realizzare meglio i contratti psicologici personali e di migliorare la motivazione dei collaboratori.

Articolo 2: Il Barometro svizzero HR come strumento pratico di benchmarking – un esempio: attrattiva del Comune di Winterthur come datore di lavoro

Le imprese competono tra di loro per acquisire e trattenere la forza lavoro disponibile sul mercato e sono interessate a sapere come si collocano rispetto ai loro competitor. A tal fine le imprese possono utilizzare ad esempio i dati forniti dal Barometro svizzero HR che consente di confrontare i risultati dei sondaggi interni ai collaboratori con dati rappresentativi di tutta la Svizzera e di analizzare anche le differenze specifiche per singoli settori. Nell'articolo che segue si descrive un esempio concreto di benchmarking basato sul potere di attrazione del Comune di Winterthur come datore di lavoro. Nello studio i dati del Barometro svizzero HR relativi al contratto psicologico e alla soddisfazione dei dipendenti della pubblica amministrazione sono stati confrontati con i dati relativi all'universo di base svizzero. In base a quanto è emerso, l'amministrazione pubblica dispone di un certo potenziale di miglioramento per quanto concerne le opportunità di crescita professionale e la possibilità di impiegare con versatilità le proprie capacità. Rispetto alla media svizzera esistono inoltre alcune differenze nei diversi tipi di soddisfazione dei lavoratori.