



## Barometro svizzero delle relazioni umane Newsletter della primavera 2019 Riassunto

### **Articolo 1: Atteggiamento cinico nel caso di ristrutturazioni aziendali: Cosa possono fare i datori di lavoro?**

Le ristrutturazioni aziendali non sono più una novità oggi all'interno delle grandi, piccole o medie imprese. E non di rado succede che i dipendenti non comprendano certe decisioni e si esprimano cinicamente nei confronti dell'azienda, con conseguenti ripercussioni negative. Con questa newsletter vogliamo mostrare che le ristrutturazioni aziendali di per sé causano atteggiamenti più cinici, ma che i datori di lavoro possono prendere provvedimenti per contrastare tale tendenza. I risultati dell'analisi dimostrano che gli atteggiamenti cinici dei dipendenti sono minori se ricevono una valutazione del loro rendimento ad intervalli regolari e se vengono integrati nei processi decisionali, anche quando vengono attuate ristrutturazioni aziendali.

### **Articolo 2: Il ruolo del clima di integrazione nella percezione di una discriminazione – un confronto tra dipendenti stranieri e svizzeri**

Si parla di discriminazione nell'ambiente di lavoro quando le persone non vengono trattate adeguatamente o equamente a causa della loro appartenenza a un determinato gruppo o di una caratteristica della personalità. A causa del fenomeno della migrazione globale, le aziende si trovano ad affrontare sempre più spesso l'argomento della discriminazione e devono pertanto creare un ambiente di lavoro piacevole, in modo da poter integrare anche i dipendenti stranieri. In questa newsletter si analizza in che misura l'ambiente di lavoro all'interno dell'azienda può contrastare la maggiore percezione di una discriminazione dei dipendenti stranieri rispetto ai dipendenti svizzeri.