



## Baromètre suisse des relations humaines Newsletter de printemps 2017 Résumé

### **Article 1: Satisfaits mais résignés – aperçu de la satisfaction au travail des employés suisses**

Actuellement, 30% des employés en Suisse vivent une situation de travail dans laquelle leurs besoins ne sont que partiellement satisfaits. Et aucune amélioration ne serait en vue. Ils sont contents de leur travail, mais résignés: leur satisfaction résulte uniquement du fait qu'ils ont réduit leurs propres exigences par rapport au travail. Cette satisfaction au travail doublée de résignation est très répandue en Suisse, et la tendance est à la hausse. On trouve des employés satisfaits mais résignés dans tous les secteurs, à tous les niveaux de formation, à tous les âges, hommes et femmes. Un contrat psychologique accompli, des possibilités de participation et une marge de manœuvre ainsi que des feedbacks réguliers peuvent constituer une ébauche de solution.

### **Article 2: Une gestion centralisée des relations humaines en des temps incertains?**

Alors que, depuis toujours, la hiérarchie s'implique dans la gestion du personnel, on observe de plus en plus fréquemment un transfert des tâches du service central des RH à la hiérarchie. Les supérieurs hiérarchiques directs comprennent généralement mieux les besoins de leurs collaborateurs. En conséquence, les entreprises attendent de la décentralisation du HRM une gestion plus efficace des ressources humaines. La présente étude révèle toutefois qu'une grande insécurité sur les postes de travail se répercute de façon particulièrement négative sur les employés lorsque la responsabilité des ressources humaines relève principalement de la hiérarchie au sein de l'entreprise. En des temps incertains, les employés sont en conséquence relativement insatisfaits et caressent souvent des intentions de démission lorsque la responsabilité de missions telles que le salaire, le développement ou la réduction de personnel relèvent de la hiérarchie.