

Kurstitel: Personenzentrierte Kommunikation: mit Patienten/innen und pflegenden Angehörigen

Kurs-Code: B.07

Kursleitung: Prof. Dr. Sara Rubinelli & Dr phil. Claudia Zanini, Universität Luzern / Swiss Paraplegic Research Nottwil

Datum: Donnerstag, 9. Dezember 2021

Kursdauer: 1 Tag, 8.30 Uhr bis 17 Uhr (6 Stunden exkl. Pausen)

Kursinhalt:

Palliative Care ist eine personenzentrierte Versorgung und erfordert, dass Patienten und ihre Familien eine schwierige Diagnose verstehen, ihre Wünsche artikulieren und sich an fundierten Entscheidungen beteiligen, die ihre Versorgungsziele unterstützen.

Hauptziel dieses Kurses ist, Fähigkeiten und Selbstvertrauen in der Kommunikation mit Patienten und Familien in den verschiedenen Phasen der Palliativversorgung zu entwickeln. Dieser Kurs bietet die erforderlichen Kommunikationsinstrumente für die Mitteilung und Erhebung wichtiger Informationen, um Patienten und deren Familien im Verlauf einer schweren Krankheit zu unterstützen.

Der Kurs deckt drei Hauptfragen ab: Wie kann man sich der Diskussion über Themen im Zusammenhang mit Leben und Tod nähern? Wie kann man die Bedürfnisse von Patienten und Familien identifizieren und ansprechen? Wie kann man sich mit dem Gesundheitsteam auf schwierige Gespräche vorbereiten und diese besprechen?

Zu den spezifischen Themen dieses Tageskurses zählen: Ernste Nachrichten übermitteln, Prognosen besprechen, Ziele der Pflege klären und ein Familientreffen mit Gesprächen über fortgeschrittene Pflegeplanung durchführen.

Kursziele:

Teilnehmende können:

- Die wichtigsten Themen in der Palliative Care-Kommunikation erkennen und beschreiben
- Die relevanten Kommunikationsmodelle und Instrumente umsetzen
- Die individuelle eigene Leistung und die Teamleistung in der Kommunikation bewerten
- Die Kommunikationskompetenz und -fähigkeiten innerhalb des eigenen beruflichen Netzwerkes weiterentwickeln.

Kursformat

Dieser Kurs beinhaltet:

- Fachliche Inputs
- Individuelle Arbeit
- Gruppenarbeit
- Gruppendiskussion
- Erfahrungsaustausch
- Übungen
- Fallstudien

Literatur

Ausgewählte Texte aus:

Kissane, D. W., Bultz, B. D., Butow, P. N., Noble, S., & Wilkinson, S. (Eds.). (2017). Oxford textbook of communication in oncology and palliative care. Oxford University Press. Wittenberg E. et al. (2016). Textbook of palliative care communication.

Back, A., Arnold, R., & Tulsky, J. (2009). Mastering communication with seriously ill patients: balancing honesty with empathy and hope. Cambridge University Press.

Wittenberg, E., Ferrell, B., Goldsmith, J., Smith, T., Glajchen, M., Handzo, G., & Ragan, S. L. (Eds.). (2015). Textbook of palliative care communication. Oxford University Press.

Die PPT-Präsentation wird zur Verfügung gestellt.